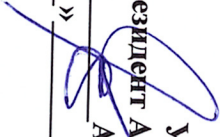


Утверждаю
Президент АО «ЦРТР»

А.Сарбасов
« ____ » _____ 2025 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений,
выявленных по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков в
Департаменте «Контакт-центр» по оказанию информационно-консультационных услуг в СТС» акционерного общества
«Центр развития трудовых ресурсов» (далее – Контакт-центр)

№ п/п	Рекомендации по итогам внутреннего анализа коррупционных рисков	Мероприятие	Форма завершения	Ответственные исполнители	Срок исполнения
1	Разработать список всех регулирующих документов и опубликовать их на официальном сайте	Сбор и анализ документов, публикация на сайте	Опубликованный список	КОНТАКТ-ЦЕНТР, Департамент информационной безопасности	июнь 2025 года
2	Переработать должностные инструкции работников	Подготовка новых инструкций, внедрение матрицы ответственности	Приказ об утверждении	Служба HR, КОНТАКТ-ЦЕНТР,	июнь 2025 года
3	Принять меры по управлению рисками утечки персональных данных и правовых рисков	Разработка карты рисков, обучение сотрудников	Карта рисков, протокол обучения	Служба по управлению рисками и внутреннего контроля, КОНТАКТ-ЦЕНТР	Июль 2025 года

4	Утвердить внутренний регламент по формированию личных дел работников	Подготовка и утверждение регламента	Приказ об утверждении	Служба НР	Июль 2025 года
5	Провести внутренний контроль личных дел работников	Разработка процедуры, проверка дел	Справка	Служба по управлению рисками и внутреннего контроля	Июнь 2025
6	Принять меры по защите персональных данных	Внедрение политики безопасности и средств защиты	Акт внедрения, новая политика	ИТ-отдел, служба безопасности	Июль 2025
7	Обеспечить полноту информации по обращениям в E-otnish	Регулярный анализ обращения с точки зрения полноты и точности данных.	Регулярный анализ обращения с точки зрения полноты и точности данных.	КОНТАКТ-ЦЕНТР	постоянно
8	Разработать регламент служебных исследований	Создание алгоритма исследований	Утверждённый регламент	Служба НР, Департамент правового, документационного обеспечения и закупок	Июнь 2025
9	Переработать внутренний Регламент по организации работ КОНТАКТ-ЦЕНТР	Подготовка и утверждение регламента	Приказ об утверждении	КОНТАКТ-ЦЕНТР	Май, 2025 года
10	Провести аудит информационной системы	Аудит, оформление акта промышленной эксплуатации	Акт эксплуатации	ИТ-отдел, аудиторы	Июнь 2025
11	Направить запрос разработчику по методике расчёта	Подготовка запроса	запрос	КОНТАКТ-ЦЕНТР	Май 2025

И.о. руководителя АКС

Управляющий директор

Директор Контакт-центра

О.Киселева

Д.Тюрюжанова

Ф.Заманбекова